ソフトウェアバージョンの確認

 Webブラウザ「Google Chrome」で「Streaming Dashboard」 画面を開き、下図「Encoder Control」画面を表示します。

TASCAM					,	VS-R265_00022E82	001 172.29.198.75
			En	coder Control	Decoder Contr	ol Device Setting	gs Advanced
Encoders							
Device Name	Analog 😡 Overload	Input Resolution	Streaming	Recording	Audio Settings	Encoder Settings	Output Settings
VS-R265_00022E829001 (Curre	•	2160p30	~	×	Configure	Configure	Configure

2. 「Advanced」タブを選択し、「Advanced」画面に移動します。

TASCAM	VS-R265_00022E829000 192.168.3.22			
	Encoder Control	Decoder Control	Device Settings	Advanced
Reset Settings				
Resets all current settings back to defaults except device name, device r	ole, network settings, and ar	uthentication settings.		
Search By Name -				
Confirm Reset				
Software Update Gurrent Device: VS-R265_00022E829000 (192.168.3.22) Gurrent Version: 1.0.1.7.1				
Check for Update				
Debug Information				
To better help with an issue, we may ask you to provide us with debug in	formation.			
Download				

3. 画面内から「Software Update」の「Current Version」を 参照してください。

アップデートを実行する前に

Ver 2.0.2.26.1へのアップデートは、必ず以下の手順に従って アップデートを行ってください。手順通りに行わないと本体が起動 しなくなる場合があります。

Ver1.0.0.7.1/Ver1.0.1.7.1/Ver1.0.2.7.1/Ver1.1.0.7.1 からのアップデート手順

本機を上記のバージョンでお使いの場合、必ず以下の手順でバー ジョンアップを行ってください。

ステップ1:Ver1.1.0.11.1へSDカードを用いてアップデート

ステップ2:Ver2.0.1.25.1へSDカードまたはインターネット経 由でアップデート

- ステップ3: Ver2.0.2.26.1へSDカード/USBフラッシュメモ リーを用いてアップデート
- * ステップ1、3はインターネト経由でのアップデートはできません。

Ver1.0.0.7.1/ Ver1.0.1.7.1/Ver1.0.2.7.1/Ver1.1.0.7.1 以外のバージョンからのアップデート手順

上記以外のバージョンからアップデートを行う場合、必ず以下の手順でバージョンアップを行ってください。

ステップ1:Ver2.0.1.25.1へSDカードまたはインターネット経 由でアップデート

- ステップ2:Ver2.0.2.26.1へSDカード/USBフラッシュメモ リーを用いてアップデート
- * ステップ2はインターネット経由でのアップデートはできません。

注意

Ver1.x.xからVer2.0.1.25.1ヘアップデートを実行すると、 ネットワーク設定を含む全ての設定が初期化されます。

メモ

Ver2.0.1.25.1以降のアップデートは「外部ストレージによる アップデート手順」に従いアップデートしてください。

DHCPサーバーが存在しないネットワークで運用されている場合、 アップデート実行後のIPアドレスは自動で「192.168.1.100」 になります。

そのため、現在のネットワークから認識されなくなりますので、アップデート実行前に本機とパソコンのIPアドレスを「192.168.1.x」のネットワークグループに変更してください。

DHCPサーバーが存在し、ネットワーク設定も「Automatic(DHCP)」 で運用されている場合は、そのままアップデートを実行してください。

VS-R264 / VS-R265

ソフトウェアアップデート手順

サーバーによるアップデート手順(Ver2.0.1.25.1へ)

 新しいソフトウェアが公開されると「Streaming Dashbord」 画面に下記の様なアップデートを促すメッセージが表示されます。

TASCAM	Updates available! Check for updates on the Advanced tab.		I5_00022E829000 192 168 3 22		
	Encode	Control	Decoder Control	Device Settings	
Reset Settings					
Resets all current settings back to defaul	ts except device name, device role, network setti	igs, and a	uthentication settings.		
Search By Name	*				
Confirm Reset					
Software Undate					
Current Device: VS-R265 00022E8290	00 (192.168.3.22)				
Current Version: 0.9.1.7.1					
Check for Update					
Debug Information					
To better help with an issue, we may ask	you to provide us with debug information.				
Download					

 VS-R264 / VSR265本体のソフトウェアをアップデートします。 選択中のVS-R264 / VS-R265の名前およびソフトウェ アバージョンが、「Current Device」および「Current Version」に表示されます。

選択中のVS-R264 / VS-R265のソフトウェアをアップデー トするには、*Creater い*はを ボタンをクリックします。

メモ

アップデートファイルの容量によっては、アップデートを完了す るためにSDカードを挿入するように求められる場合があります。

外部ストレージによるアップデート手順

ネットワークの状態により、アップデートサーバーに接続できな かったり、アップデートファイルのダウンロードに失敗する場合が あります。その場合は、下記の手順に従って外部ストレージを使用 してアップデートしてください。

メモ

Ver1.0.0.7.1 / Ver1.0.1.7.1 / Ver1.0.2.7.1 / Ver1.1.0.7.1をお持ちのお客様は、「本体ソフトウェア Ver1.1.0.11.1」をダウンロードして、必ずVer1.1.0.11.1に SDカードを使用してアップデートしてください。

Ver1.1.0.11.1か ら 最 新 に ア ッ プ デ ー ト す る 場 合 は、 Ver2.0.1.25.1にアップデートしてから最新にする必要があります。 「本体ソフトウェアV2.0.1.25.1」をダウンロードして、SDカー ドを使用してアップデートしてください。

その後、最新のソフトウェアをダウンロードし下記の手順に従 いアップデートしてください。

 TASCAMのウェブサイトより(https://tascam.jp/jp/)最 新のソフトウェアをダウンロードします。 ダウンロードを行ったファイルがZIP形式などの圧縮ファイル の場合は、解凍してください。

注意

解凍後のアップデートファイルは、VS-R264/R265共に同一のファイル名ですが内容が異なります。

機種を間違えてアップデートを実行しますと故障したり、動作 不良を引き起こしますので取り扱いには注意してください。

2. 解凍後のフォルダーおよびファイルを外部ストレージの一番 上の階層にコピーしてください。

- 3. 本機に外部ストレージを挿入し、「Streaming Dashboard」画 面を更新してください。 この時、本機のソフトウェアバージョンと外部ストレージに格 納されているファイルバージョンが違う場合、下記のアップ デートを促すメッセージが表示されます。
 - "Please reboot to finish installing updates."

TASCAM	Please reboot to finish installing up	8 <mark>7 5_00022E829000 192.168.3.22</mark>		
	Encoder Control	Decoder Control	Device Settings	
Storage Device Manage	ement			
Safety remove or format USB drives or S	D cards.			
Reboot Device				
If you're experiencing any issues, try a re	boot firsti			
Reboot & Update				
Resets all current settings back to defaul	ts except device name, device role, network settings, and	authentication settings.		
Search By Name	*			
Confirm Reset				

注意

本機のソフトウェアバージョンとアップデートバージョンが異 なることが条件のため、現在のバージョンからバージョンダウ ンも可能になります。間違ってバージョンダウンしないように 注意してください。

4. 画面内の「Reboot Device」の「Reboot & Update」ボ タンを押すと、「Are you sure you want to reboot this device?」のポップアップが表示されます。

TASCAM	Please	Please reboot to finish installing updates.			192.168.3.22
_		Encoder Control	Decoder Control	Device Settings	Advanced
Storage Device Manag Safety remove or format USB drives or Open	Are you sure you want to r	reboot this device?	Yes No		
Roboot Dovice					
repool Device If you're experiencing any issues, try a n	eboot first!				
Reboot & Update					
Reset Settings					
	Its except device name, de	vice role, network settings, and au	thentication settings.		
Resets all current settings back to defau					
Resets all current settings back to defau	-				
Resets all current settings back to defau Search By Name Confirm Reset	•				

- 5. 「Yes」ボタンを押して、アップデートを実行してください。
- **6.** 「Reboot successful.」のポップアップが表示されたら完了 です。

_	Encoder Control	Decoder Control	Device Settings Advanced
a. a i u		×	
Storage Device Manag	Reboot successful.		
Safely remove or format USB drives or			
Open		OK	
Road Softings			
Neser Serungs	s except device name, device role, network settings, and au	uthentication settings.	
Resets all current settings back to default			
Resets all current settings back to default Search By Name	•		

以上で、本機のアップデートは完了です。

注意

ー度アップデートに使用したSDカードで続けてアップデートを 行うことはできません。

アップデートしたファイルは内容が変化するため、複数のVS-R のアップデートを行う場合には、その都度SDカードの中身を消 去しファイルのコピーからやり直してください。