

本書の表記

本書では、以下のような表記を使います。

- 「対応する TASCAM 製品」のことをユニットと表記します。

はじめに

- ① TASCAM Update Manager がまだインストールされていない場合
→ 「ファームウェアアップデート手順」のセクションから始めてください。
- ② TASCAM Update Manager がインストールされている場合
→ 「TASCAM Update Manager について」のセクションからお読みください。

OS/ 動作条件

対応 OS

Windows/macOS

最新の対応 OS 状況については、TASCAM のウェブサイトをご確認ください。

https://tascam.jp/jp/product/tascam_update_manager/spec#osmedia

注意

各 OS での動作確認は、上記のシステム条件を満たす標準的な環境での結果になります。

上記の条件を満たす環境であっても動作を保証するものではありません。

商標に関して

- TASCAM およびタスカムは、ティアック株式会社の登録商標です。
- Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Mac および macOS は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

TASCAM Update Manager のインストール

Windows

1. TASCAM のウェブサイトから、ご使用の OS に適した最新の TASCAM Update Manager アプリをダウンロードし、ご使用のパソコンに保存してください。

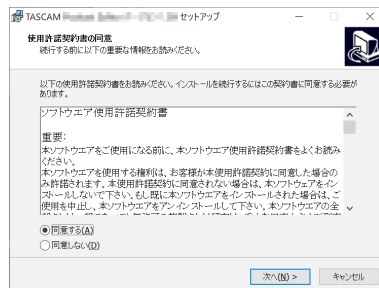
https://tascam.jp/jp/product/tascam_update_manager/support

2. 保存した TASCAM Update Manager アプリ (zip ファイル) をデスクトップなどに展開してください。
3. 展開して生成されるフォルダー内にある「TASCAM_Update_Manager_*.exe(* はバージョン番号)」をダブルクリックすると、インストールソフトウェアが起動します。

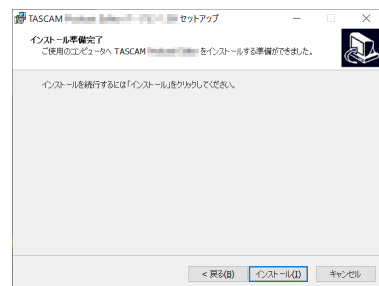
メモ

zip ファイルを展開せずに、ダブルクリックして開かれたフォルダーで exe ファイルを実行した場合には、インストーラーは、起動できません。zip ファイルを右クリックして表示されるメニューから「すべて展開 ...」を選択するなどして展開してから再度実行してください。

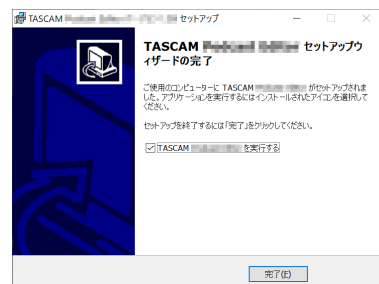
4. 「セキュリティの警告」または「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されますので、「はい (Y)」ボタンをクリックします。
5. 使用許諾契約書の内容を確認し、内容に同意ができれば、「同意する (A)」を選択します。
6. 次に「次へ (N) >」ボタンをクリックします。



7. 次に「インストール (I)」ボタンをクリックします。



8. 「完了 (F)」ボタンをクリックします。



以上で、インストール作業は完了です。

Mac

メモ

Gatekeeperの設定により、インストール中に警告画面が出ることがあります。Gatekeeperについては、3 ページ「Gatekeeper について」をご参照ください。

1. TASCAM のウェブサイトから、ご使用の OS に適した最新の TASCAM Update Manager アプリをダウンロードし、ご使用のパソコンに保存してください。

https://tascam.jp/jp/product/tascam_update_manager/support

2. 保存した「TASCAM Update Manager アプリ」のディスクイメージファイル「TASCAM_Update_Manager_*.dmg(* はソフトウェアのバージョン番号)」をダブルクリックし、開いたフォルダー内の「TASCAM_Update_Manager_*.pkg」をダブルクリックします。



メモ

ご使用の環境により、ダウンロードした zip ファイルが展開されていない場合があります。その場合は、zip ファイルを展開してからディスクイメージファイルをダブルクリックしてください。

3. インストーラーが起動しますので、「続ける」ボタンをクリックします。



4. 次に希望の言語を選択し、「続ける」ボタンをクリックします。



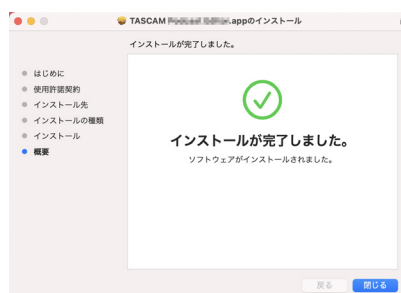
5. 「使用許諾契約を読む」ボタンをクリックして、使用許諾契約の内容を確認します。内容に同意ができたなら、「同意する」を選択します。
次に「続ける」ボタンをクリックします。



6. 次に「インストール」ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。



7. 次の画面が表示されたら、インストール作業は完了です。「閉じる」ボタンをクリックします。



以上でインストール作業は完了です。

Gatekeeper について

macOS をお使いの場合、セキュリティ機能の Gatekeeper 設定により、インストール中に警告メッセージが表示されることがあります。

表示された警告メッセージにより、対処方法が異なります。

詳しくは、以下の対処方法をご参照ください。

Gatekeeper の設定を「Mac App Store からのアプリケーションのみを許可」にしている場合

- 「TASCAM_Update_Manager_*.pkg」は、Mac App Store からダウンロードされたものでないため開けません。」というセキュリティの警告画面が表示されることがあります。



その場合には「OK」ボタンをクリックして、警告画面を閉じた後にファイル上で、control キーを押しながらクリックする、またはファイル上で右クリックし、メニューから「開く」をクリックしてください。

- 「TASCAM_Update_Manager_*.pkg」は、Mac App Store からダウンロードされたものではありません。開いてもよろしいですか? という警告画面が表示されますので、「開く」ボタンをクリックしてください。



このとき、次の Gatekeeper の設定を「Mac App Store からのアプリケーションのみを許可」以外にしている場合と同じ警告画面が表示されることがあります。

- 「TASCAM_Update_Manager_*.pkg」は、Mac App Store からダウンロードされたものでないため開けません。」というメッセージが再度表示され、開けないことがあります。



このときは、ファイルのあるフォルダーからデスクトップなど他のフォルダーにファイルをコピーしてから実行するか、

Gatekeeper の設定を「Mac App Store と確認済みの開発元からのアプリケーションを許可」に変更してから再度実行してください。

Gatekeeper の設定を「Mac App Store からのアプリケーションのみを許可」以外にしている場合

- 「TASCAM_Update_Manager_*.dmg」はソフトウェアのバージョン番号) は、アプリケーションで、インターネットからダウンロードされました。開いてもよろしいですか? というセキュリティの警告画面が表示されることがありますが、その場合には「開く」ボタンをクリックしてください。



Gatekeeper の設定を変えるには

- Gatekeeper の設定は、「アップルメニュー」>「システム環境設定」、または「新規 Finder ウィンドウ」>「アプリケーション」>「システム環境設定.app」をクリックし、「セキュリティとプライバシー」から「一般」タブの「ダウンロードしたアプリケーションの実行許可:」項目で変更できます。変更するには左下の アイコンをクリックし、パスワードを入力してロックを解除する必要があります。



ボタンもしくは command + Q などシステム環境設定を終了する、または画面上の「すべてを表示」をクリックしてこの画面から移動すると、再度ロックされます。

注意

Gatekeeper の設定を変えることで、セキュリティにリスクが生じる場合があります。

Gatekeeper の設定を変更してセキュリティを下げた (下にある項目に変更した) ときは、本ソフトウェアのインストール終了後に設定を元に戻してください。

TASCAM Update Manager について

最大 8 台まで接続されたユニットを認識し、機器ごとに一覧で表示されます。

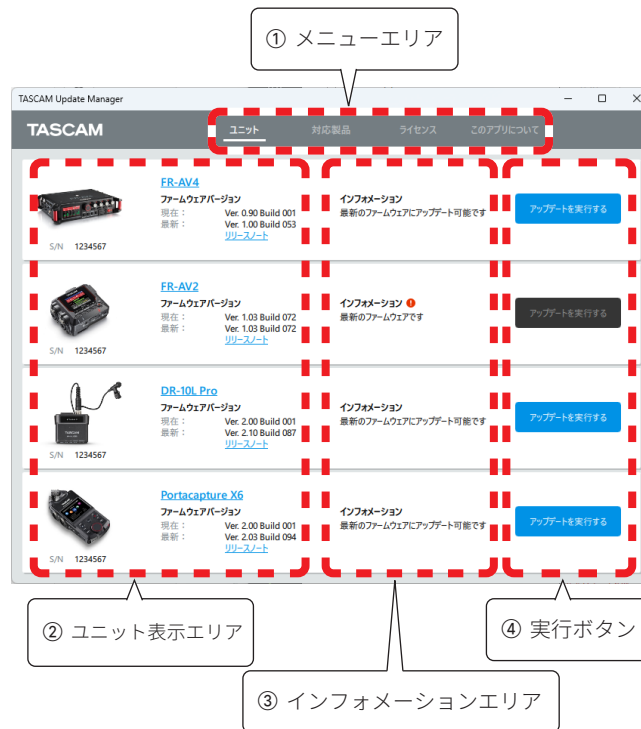
TASCAM Update Manager を使用すると、USB 接続と簡単な操作だけで最新のファームウェアの確認や更新をすることができます。

TASCAM Update Manager アプリを使用する際はインターネットの接続環境が必要となります。

メモ

- インターネットに接続されていない場合は、最後に取得されたファームウェアを用いてアップデートを行います。
- アップデート中に他のユニットの同時アップデートはできません。

TASCAM Update Manager の画面構成



① メニューエリア

接続されたユニット、対応製品、ライセンス、このアプリについての情報を確認できます。

② ユニット表示エリア

接続されたユニットの情報（製品名称および製品画像、シリアル番号 S/N）を表示します。

③ インフォメーションエリア

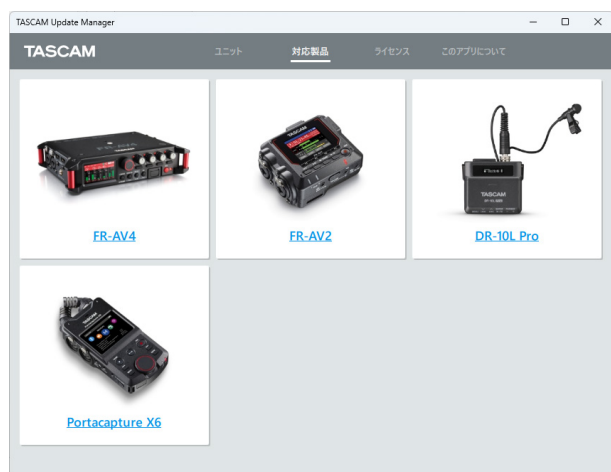
現在の状況を表示します。

④ 実行ボタン

このボタンを使用してファームウェアのアップデートを実行します。

対応製品の確認

メニューエリアの対応製品を選択すると、TASCAM Update Manager アプリが対応している製品の一覧が表示されます。



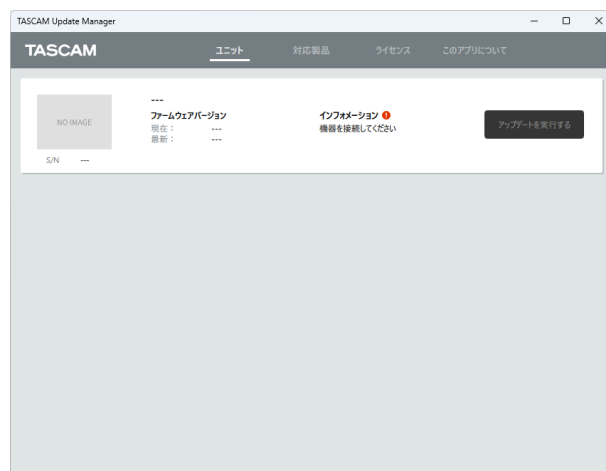
各製品名をクリックすると、該当製品の TASCAM ウェブサイトが表示されます。

ファームウェアアップデート手順

注意

- アップデート中は、ユニット、パソコンの電源を切らないように注意してください。
- アップデート中は、USB ケーブルを抜かないください。
- アップデート途中で電源が切断されたり USB の挿抜を行うと、起動できなくなる恐れがあります。
- 充電用 USB ケーブルは使用できません。

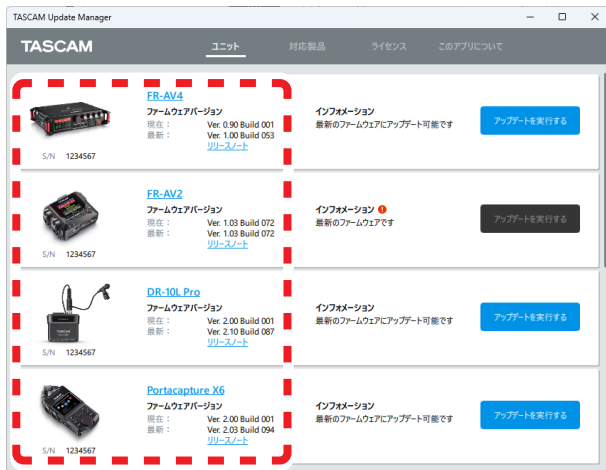
1. お手持ちのパソコンに TASCAM Update Manager アプリをインストールして下さい。
手順の詳細は 1 ページ「TASCAM Update Manager のインストール」をご覧ください。
2. インターネットに接続されたパソコンで、TASCAM Update Manager アプリを起動します。



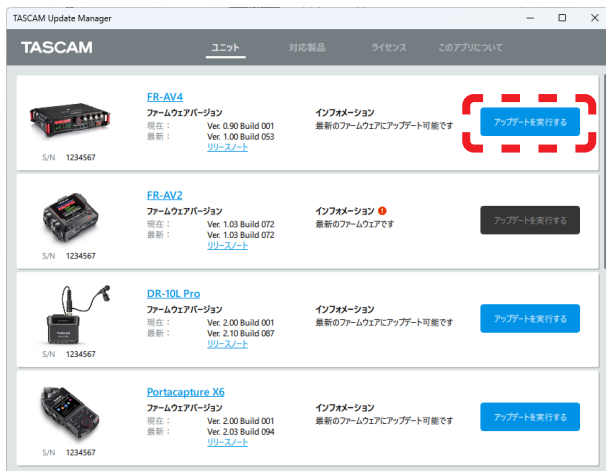
3. TASCAM Updater Manager アプリがユニットを認識すると、TASCAM ホームページに公開されているユニットの最新ファームウェアを自動的に確認します。
シリアルナンバーと現在のファームウェアバージョンが表示され、リリースノートのリンクをクリックすると最新ファームウェアの情報をブラウザで確認ができます。

メモ

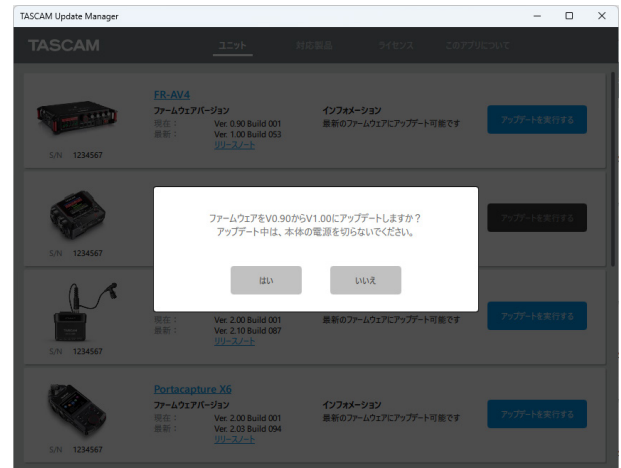
- ユニットが認識されない場合は、TASCAM Update Manager アプリを再起動してください。
- 一部のユニットが対応している SAFE MODE 起動の場合は、特殊なファームウェアバージョン（例：Version 0.50）が表示されます。



4. TASCAM ホームページで公開されているファームウェアが現在ユニットで使用しているバージョンよりも新しい場合、「アップデートを実行する」のボタンが押せるようになります。



5. 「アップデートを実行する」ボタンを押すと確認画面が表示されます。

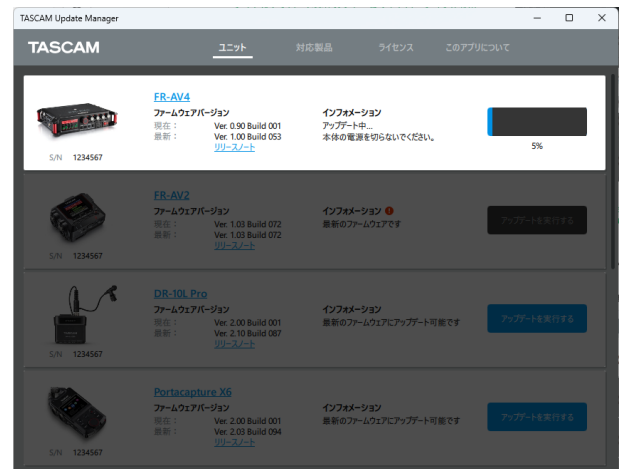


6. 「はい」を押すとファームウェアファイルがダウンロードされ、アップデートを開始します。
アップデート中の進捗状況を表示します。

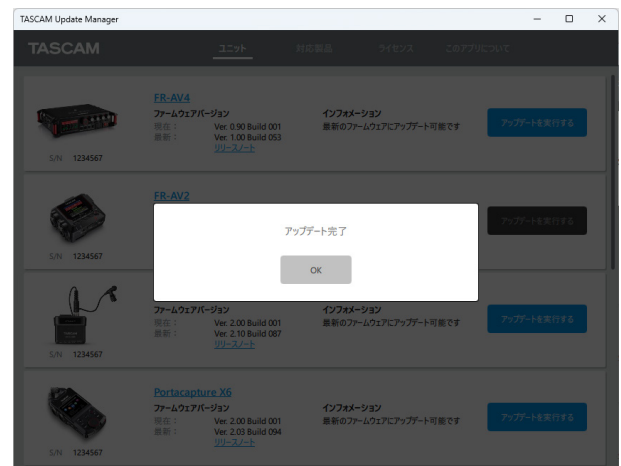
注意

- これ以降ユニット、パソコンの電源を切らないで下さい。
- USB ケーブルを抜かないで下さい。

ユニットの画面にも進捗状況が表示されます。



7. アップデート完了画面が表示されたら OK ボタンを押します。



8. ユニットを再起動し、ファームウェアが更新されていることを確認してください。