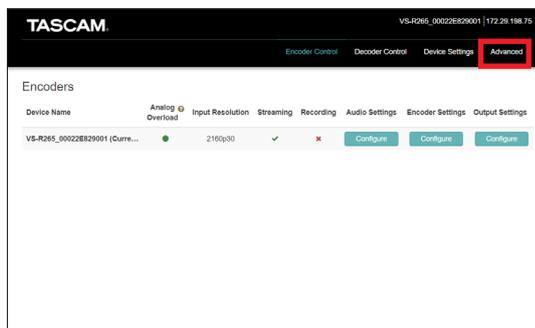
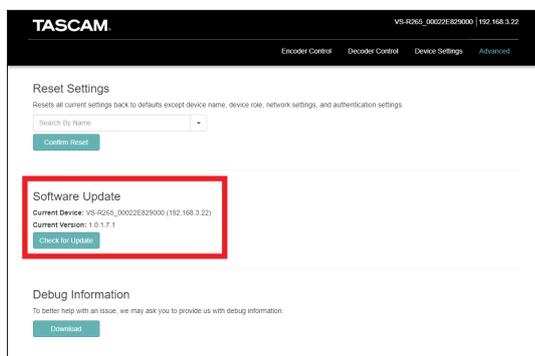


ソフトウェアバージョンの確認

1. Webブラウザ「Google Chrome」で「Streaming Dashboard」画面を開き、下図「Encoder Control」画面を表示します。



2. 「Advanced」タブを選択し、「Advanced」画面に移動します。



3. 画面内から「Software Update」の「Current Version」を参照してください。

アップデートを実行する前に

Ver 2.0.2.26.1へのアップデートは、必ず以下の手順に従ってアップデートを行ってください。手順通りに行わないと本体が起動しなくなる場合があります。

Ver1.0.0.7.1/Ver1.0.1.7.1/Ver1.0.2.7.1/Ver1.1.0.7.1からのアップデート手順

本機を上記のバージョンでお使いの場合、必ず以下の手順でバージョンアップを行ってください。

- ステップ1：Ver1.1.0.11.1へSDカードを用いてアップデート
- ステップ2：Ver2.0.1.25.1へSDカードまたはインターネット経由でアップデート
- ステップ3：Ver2.0.2.26.1へSDカード／USBフラッシュメモリを用いてアップデート

* ステップ1、3はインターネット経由でのアップデートはできません。

Ver1.0.0.7.1/ Ver1.0.1.7.1/Ver1.0.2.7.1/Ver1.1.0.7.1以外のバージョンからのアップデート手順

上記以外のバージョンからアップデートを行う場合、必ず以下の手順でバージョンアップを行ってください。

- ステップ1：Ver2.0.1.25.1へSDカードまたはインターネット経由でアップデート
- ステップ2：Ver2.0.2.26.1へSDカード／USBフラッシュメモリを用いてアップデート

* ステップ2はインターネット経由でのアップデートはできません。

注意

Ver1.x.xからVer2.0.1.25.1へアップデートを実行すると、ネットワーク設定を含む全ての設定が初期化されます。

メモ

Ver2.0.1.25.1以降のアップデートは「外部ストレージによるアップデート手順」に従いアップデートしてください。

DHCPサーバーが存在しないネットワークで運用されている場合、アップデート実行後のIPアドレスは自動で「192.168.1.100」になります。

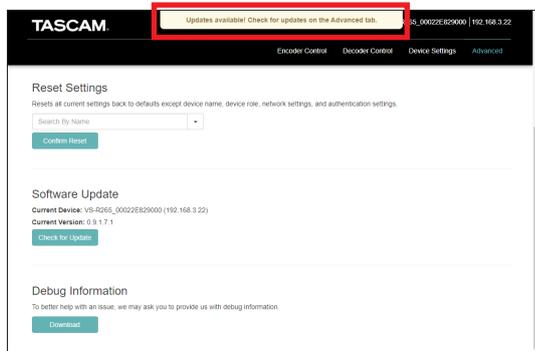
そのため、現在のネットワークから認識されなくなりますので、アップデート実行前に本機とパソコンのIPアドレスを「192.168.1.x」のネットワークグループに変更してください。

DHCPサーバーが存在し、ネットワーク設定も「Automatic(DHCP)」で運用されている場合は、そのままアップデートを実行してください。

ソフトウェアアップデート手順

サーバーによるアップデート手順 (Ver2.0.1.25.1へ)

1. 新しいソフトウェアが公開されると「Streaming Dashbord」画面に下記の様なアップデートを促すメッセージが表示されます。



2. VS-R264 / VSR265本体のソフトウェアをアップデートします。選択中のVS-R264 / VS-R265の名前およびソフトウェアバージョンが、「Current Device」および「Current Version」に表示されます。選択中のVS-R264 / VS-R265のソフトウェアをアップデートするには、「Check for Update」ボタンをクリックします。

メモ

アップデートファイルの容量によっては、アップデートを完了するためにSDカードを挿入するように求められる場合があります。

外部ストレージによるアップデート手順

ネットワークの状態により、アップデートサーバーに接続できなかったり、アップデートファイルのダウンロードに失敗する場合があります。その場合は、下記の手順に従って外部ストレージを使用してアップデートしてください。

メモ

Ver1.0.0.7.1 / Ver1.0.1.7.1 / Ver1.0.2.7.1 / Ver1.1.0.7.1をお持ちのお客様は、「本体ソフトウェア Ver1.1.0.11.1」をダウンロードして、必ずVer1.1.0.11.1にSDカードを使用してアップデートしてください。

Ver1.1.0.11.1から最新にアップデートする場合は、Ver2.0.1.25.1にアップデートしてから最新にする必要があります。「本体ソフトウェアV2.0.1.25.1」をダウンロードして、SDカードを使用してアップデートしてください。

その後、最新のソフトウェアをダウンロードし下記の手順に従いアップデートしてください。

1. TASCAMのウェブサイトより (<https://tascam.jp/jp/>) 最新のソフトウェアをダウンロードします。ダウンロードを行ったファイルがZIP形式などの圧縮ファイルの場合は、解凍してください。

注意

解凍後のアップデートファイルは、VS-R264/R265共に同一のファイル名ですが内容が異なります。

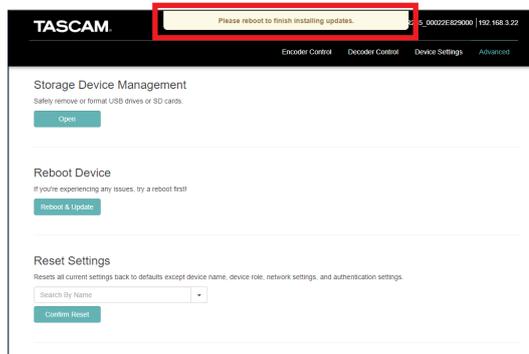
機種を間違えてアップデートを実行しますと故障したり、動作不良を引き起こしますので取り扱いにはご注意ください。

2. 解凍後のフォルダーおよびファイルを外部ストレージの一番上の階層にコピーしてください。

3. 本機に外部ストレージを挿入し、「Streaming Dashboard」画面を更新してください。

この時、本機のソフトウェアバージョンと外部ストレージに格納されているファイルバージョンが違う場合、下記のアップデートを促すメッセージが表示されます。

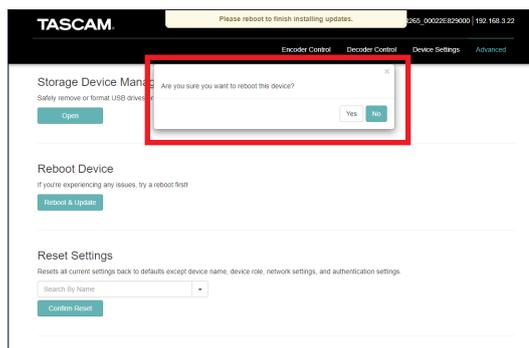
- "Please reboot to finish installing updates."



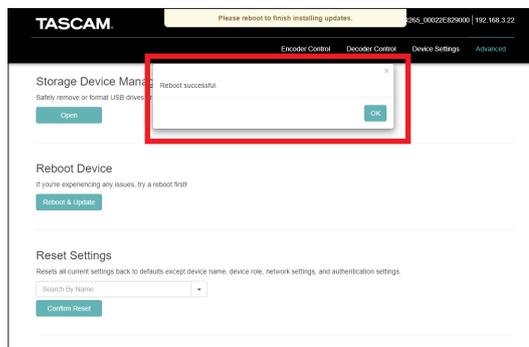
注意

本機のソフトウェアバージョンとアップデートバージョンが異なることが条件のため、現在のバージョンからバージョンダウンも可能になります。間違えてバージョンダウンしないように注意してください。

4. 画面内の「Reboot Device」の「Reboot & Update」ボタンを押すと、「Are you sure you want to reboot this device?」のポップアップが表示されます。



5. 「Yes」ボタンを押して、アップデートを実行してください。
6. 「Reboot successful.」のポップアップが表示されたら完了です。



以上で、本機のアップデートは完了です。

注意

一度アップデートに使用したSDカードで続けてアップデートを行うことはできません。

アップデートしたファイルは内容が変化するため、複数のVS-Rのアップデートを行う場合には、その都度SDカードの中身を消去しファイルのコピーからやり直してください。